

## Preisliste Dienstleistungen

(Angebot ausschließlich für gewerbliche Kunden)

Diese Preisliste bietet Ihnen einen Überblick über mögliche IT-Dienstleistungen der capricorn IT Systemhaus GmbH

	Technischer Support	Consulting und Schulung
<b>Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beseitigung von Soft- und Hardwareproblemen</li> <li>Technische Hilfestellung</li> <li>PC und Serverkonfiguration</li> <li>Userhelpdesk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beratung zu IT-Infrastruktur, IT-Strategieplanung und Prozessoptimierung</li> <li>Schulung zu Softwarelösungen aus unserem Haus</li> <li>Projektbegleitung / Projektkoordination</li> </ul>
<b>Stundensatz Mo. – Fr. 9 – 17 Uhr</b>	96,00 €	120,00 €
<b>Zuschlag (Werktags außer Samstag 7:00 bis 9:00 Uhr und 17:00 bis 22:00 Uhr)</b>		50 %
<b>Zuschlag (Werktags Nacht sowie Samstag, Sonn- und Feiertags ganztägig)</b>		100 %
<b>Anfahrt pro Stunde &amp; Kilometer</b>	96,00 €/h + 0,60 €/km (die Abrechnung erfolgt in einer Intervallzeit von 15 Minuten)	
<b>Individuelle Programmierung pro Stunde</b>	108,00 €	
<b>Weitere Informationen</b>	<p>Mindestticketzeit und Intervallzeit bei telefonischen Supportanfragen ist 15 Minuten. Bei Vor-Ort-Terminen wird eine Arbeitszeit von mindestens 1 Stunde und danach eine Intervallzeit von 15 Minuten berechnet. Bei Supportanfragen per Mail über support@capricorn-it.com oder direkt über unser Ticketsystem erfolgt minutengenaue Abrechnung. Wartezeiten vor Ort oder Wartezeiten außerhalb der Bürozeiten gelten als Arbeitszeit, ggf. mit Zuschlag.</p>	

Die Leistungsbeschreibung in den Servicekategorien ist für diese beispielhaft. Vergleichbare Tätigkeiten sind diesen entsprechend zuzuordnen. Das Angebot des Produktblatts richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. Deshalb verstehen sich alle Preise als netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB und SLA der capricorn IT Systemhaus GmbH. Die AGB sind einsehbar unter <https://www.capricorn-it.com/agb>

Technische Anliegen sind ausschließlich per E-Mail an support@capricorn-it.com oder über Ihren Zugang zu unserem Ticketsystem einzureichen. Sollte es Ihnen aus technischen Gründen, wie Internet-Ausfall, nicht möglich sein, stehen wir Ihnen telefonisch unter +49 3726 47249-30 zur Verfügung.